

 Date : 2020

**Fiche de fonction** – Téléphoniste accueil Seraing

|  |
| --- |
| **INFORMATIONS GENERALES** |
| **Tâches**  |
| * Accueil du public
* Tâches administratives
* Travail sur écran
 | * Répondre au téléphone
* Gestion des alarmes
 |
| **Equipements de travail**  |
| * Ordinateurs
* Téléphones
 |
| **Equipements de protection individuelle** |
| * Néant
 |
| **Produits dangereux** |
| 🞏 OUI | ◼ NON |
| **SURVEILLANCE DE LA SANTE** |
| ◼ OUI  | 🞏 NON |
| **Périodicité de la surveillance de la santé** |
| ◼ Tous les 24 mois – CP-MT◼ Tous les 24 mois – VIS (Visite Intermédiaire de Santé)🞏 Tous les 12 mois – CP-MT |
| **Vaccinations** |
| Obligatoires | Conseillés |
| 🞏 Hépatite B🞏 Tétanos | 🞏 Grippe◼ Tétanos🞏 Coqueluche🞏 Hépatite A |
| **Examens complémentaires** |
| Type et périodicité |
| 🞏 ID🞏 RX thorax🞏 Dosage AC🞏 Biologie | 1X/anSi nécessaire | 🞏 Audio🞏 Métabolite urine🞏 Permis de conduire gr 2 |
| **Risques pour la santé** |
| 🞏 Poste de sécurité | ◼ Poste de vigilance |
| **Risques définis** |
| Types | Détails | Codes |
| ◼ Biologiques | Tuberculose cat 2 | 3011 |
| **Contraintes** |
| ◼ Charge psychosociale◼ Ecran◼ Travail posté◼ Travail de nuit |
| **ANALYSE DE RISQUES** |
| Composant | Risques | Risque initial | Risque résiduel | Prévention |
| Sol qui peut être glissant - encombré – abimé - … | Chute de plain-pied | Risque important - Mesures requises | Risque très limité - Acceptable | Port de chaussures fermées et antidérapantes ordre et propreté – signalisation du sol glissant – Luminosité adéquate. |
| Sol glissant – Rater une marche – encombrement -… | Chute dans les escaliers | Risque important - Mesures requises | Risque très limité - Acceptable | Port de chaussures adaptées - ordre et propreté - tenir la rampe – signalisation du sol glissant. |
| Présence de verglas, sol glissant (extérieur) | Chute, glissade | Risque important - Mesures requises | Risque très limité - Acceptable | Port de chaussures adaptées, saler les chemins d’accès lors de chute de neige/présence de verglas. |
| Présence de comburant - combustible | Incendie | Risque très élevé - Cesser les activités | Risque très limité - Acceptable | Passage des pompiers – matériel de lutte contre l’incendie disponible – formations et informations. |
| Travail sur écran | Santé | Risque important - Mesures requises | Risque très limité - Acceptable | Analyse du poste par SEPPT tous les 5 ans + Respect des consignes ergonomiques d'un poste écran. |
| Contact avec le public | Agression verbale ou physique - Charge Psychosociale | Risque possible - Attention requise | Risque très limité - Acceptable | Notification des incidents dans le registre de faits de tiers - Analyse de risque et propositions de mesures par CP Psychosocial. Présence de la police ou de gardiens de la paix ou de vigiles. |
| Travail avec des équipements électriques | Electrisation - Accidents | Risque très élevé - Cesser les activités | Risque très limité - Acceptable | Lire le manuel d'utilisation avant utilisation, respecter les consignes d'utilisation du fabricant, ne pas utiliser un équipement détérioré (alimentation, prises de courants, ...) - faire réparer par personnel compétent (service technique / fournisseur). |
| Travail de nuit | Troubles de la sante – vie familiale et sociale perturbée – fatigue, somnolence – Diminution de la vigilance | Risque possible - Attention requise | Risque très limité - Acceptable | Maintenir une alimentation équilibrée et des horaires de repas réguliers, Respect des horaires et des temps de repos - surveillance de la santé, Rotation des horaires limitée (matin puis après-midi puis nuit). Pas plus de 3 à 4 jours dans la même pause. Varier la tâche si possible. |
| Travail posté | Troubles de la sante – vie familiale et sociale perturbée – fatigue, somnolence – Diminution de la vigilance | Risque possible - Attention requise | Risque très limité - Acceptable | Eclairage adapté - Bonne définition des tâches à accomplir - Temps de repos - Maintenir une alimentation équilibrée et des horaires de repas réguliers - Réunion d'équipe - attention des responsables face aux signes de souffrances - Etre vigilant face à l'abus d'alcool, drogues, somnifères. |
| Situation de pandémie - virus | Santé | Risque très élevé - Cesser les activités | Risque possible - Attention requise | Mise en place d’une cellule de vigilance – Respect des consignes émises par la cellule – Se laver les mains très régulièrement - Port des EPI adéquats si nécessaire : lunettes, visières, gants, masques,… – Respect de la distanciation sociale tant que possible – Prendre connaissance des notes internes et mise en application de celles-ci.  |

|  |
| --- |
| **AVIS** |
| Direction | Médecin du travail | SIPP |
| Nom : | Nom : | Nom : |
| Date : | Date : | Date : |
| Signature : | Signature : | Signature : |
| **APPROBATION** |
| Du Comité de Concertation de Base (CCB) en date du :  |