

Date : 2020

**Fiche de fonction** – Téléphoniste accueil Seraing

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INFORMATIONS GENERALES** | | | | | | | | |
| **Tâches** | | | | | | | | |
| * Accueil du public * Tâches administratives * Travail sur écran | | | | | * Répondre au téléphone * Gestion des alarmes | | | |
| **Equipements de travail** | | | | | | | | |
| * Ordinateurs * Téléphones | | | | | | | | |
| **Equipements de protection individuelle** | | | | | | | | |
| * Néant | | | | | | | | |
| **Produits dangereux** | | | | | | | | |
| 🞏 OUI | | | | | ◼ NON | | | |
| **SURVEILLANCE DE LA SANTE** | | | | | | | | |
| ◼ OUI | | | | | 🞏 NON | | | |
| **Périodicité de la surveillance de la santé** | | | | | | | | |
| ◼ Tous les 24 mois – CP-MT  ◼ Tous les 24 mois – VIS (Visite Intermédiaire de Santé)  🞏 Tous les 12 mois – CP-MT | | | | | | | | |
| **Vaccinations** | | | | | | | | |
| Obligatoires | | | | | Conseillés | | | |
| 🞏 Hépatite B  🞏 Tétanos | | | | | 🞏 Grippe  ◼ Tétanos  🞏 Coqueluche  🞏 Hépatite A | | | |
| **Examens complémentaires** | | | | | | | | |
| Type et périodicité | | | | | | | | |
| 🞏 ID  🞏 RX thorax  🞏 Dosage AC  🞏 Biologie | | 1X/an  Si nécessaire | | | 🞏 Audio  🞏 Métabolite urine  🞏 Permis de conduire gr 2 | | | |
| **Risques pour la santé** | | | | | | | | |
| 🞏 Poste de sécurité | | | | | ◼ Poste de vigilance | | | |
| **Risques définis** | | | | | | | | |
| Types | | | Détails | | | | Codes | |
| ◼ Biologiques | | | Tuberculose cat 2 | | | | 3011 | |
| **Contraintes** | | | | | | | | |
| ◼ Charge psychosociale  ◼ Ecran  ◼ Travail posté  ◼ Travail de nuit | | | | | | | | |
| **ANALYSE DE RISQUES** | | | | | | | | |
| Composant | Risques | | | Risque initial | | Risque résiduel | | Prévention |
| Sol qui peut être glissant - encombré – abimé - … | Chute de plain-pied | | | Risque important - Mesures requises | | Risque très limité - Acceptable | | Port de chaussures fermées et antidérapantes ordre et propreté – signalisation du sol glissant – Luminosité adéquate. |
| Sol glissant – Rater une marche – encombrement -… | Chute dans les escaliers | | | Risque important - Mesures requises | | Risque très limité - Acceptable | | Port de chaussures adaptées - ordre et propreté - tenir la rampe – signalisation du sol glissant. |
| Présence de verglas, sol glissant (extérieur) | Chute, glissade | | | Risque important - Mesures requises | | Risque très limité - Acceptable | | Port de chaussures adaptées, saler les chemins d’accès lors de chute de neige/présence de verglas. |
| Présence de comburant - combustible | Incendie | | | Risque très élevé - Cesser les activités | | Risque très limité - Acceptable | | Passage des pompiers – matériel de lutte contre l’incendie disponible – formations et informations. |
| Travail sur écran | Santé | | | Risque important - Mesures requises | | Risque très limité - Acceptable | | Analyse du poste par SEPPT tous les 5 ans + Respect des consignes ergonomiques d'un poste écran. |
| Contact avec le public | Agression verbale ou physique - Charge Psychosociale | | | Risque possible - Attention requise | | Risque très limité - Acceptable | | Notification des incidents dans le registre de faits de tiers - Analyse de risque et propositions de mesures par CP Psychosocial. Présence de la police ou de gardiens de la paix ou de vigiles. |
| Travail avec des équipements électriques | Electrisation - Accidents | | | Risque très élevé - Cesser les activités | | Risque très limité - Acceptable | | Lire le manuel d'utilisation avant utilisation, respecter les consignes d'utilisation du fabricant, ne pas utiliser un équipement détérioré (alimentation, prises de courants, ...) - faire réparer par personnel compétent (service technique / fournisseur). |
| Travail de nuit | Troubles de la sante – vie familiale et sociale perturbée – fatigue, somnolence – Diminution de la vigilance | | | Risque possible - Attention requise | | Risque très limité - Acceptable | | Maintenir une alimentation équilibrée et des horaires de repas réguliers, Respect des horaires et des temps de repos - surveillance de la santé, Rotation des horaires limitée (matin puis après-midi puis nuit). Pas plus de 3 à 4 jours dans la même pause. Varier la tâche si possible. |
| Travail posté | Troubles de la sante – vie familiale et sociale perturbée – fatigue, somnolence – Diminution de la vigilance | | | Risque possible - Attention requise | | Risque très limité - Acceptable | | Eclairage adapté - Bonne définition des tâches à accomplir - Temps de repos - Maintenir une alimentation équilibrée et des horaires de repas réguliers - Réunion d'équipe - attention des responsables face aux signes de souffrances - Etre vigilant face à l'abus d'alcool, drogues, somnifères. |
| Situation de pandémie - virus | Santé | | | Risque très élevé - Cesser les activités | | Risque possible - Attention requise | | Mise en place d’une cellule de vigilance – Respect des consignes émises par la cellule – Se laver les mains très régulièrement - Port des EPI adéquats si nécessaire : lunettes, visières, gants, masques,… – Respect de la distanciation sociale tant que possible – Prendre connaissance des notes internes et mise en application de celles-ci. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **AVIS** | | |
| Direction | Médecin du travail | SIPP |
| Nom : | Nom : | Nom : |
| Date : | Date : | Date : |
| Signature : | Signature : | Signature : |
| **APPROBATION** | | |
| Du Comité de Concertation de Base (CCB) en date du : | | |